

# **PROGRAMMA DI SCIENZE MOTORIE**

## **ANALISI DELLA SITUAZIONE DI PARTENZA E SUCCESSIVE VALUTAZIONI**

---

- Test d'ingresso sulle conoscenze possedute.
  - Test fisici sulle capacità condizionali e coordinative:
    - 1) Forza muscolare,
    - 2) Velocità e rapidità,
    - 3) Resistenza muscolare,
    - 4) Mobilità articolare,
    - 5) Coordinazione,
    - 6) Equilibrio.
  - Test intermedi per verificare il grado di apprendimento in itinere.
  - Test finali per indicare il grado di miglioramento ottenuto.
- 

## **IL CORPO UMANO: STRUTTURE E FUNZIONI**

---

- Conoscenza delle basi scientifiche di:
    - 1) Cellule, Tessuti, Organi.
    - 2) Apparati e Sistemi: Cardiocircolatorio, Respiratorio e Nervoso.
    - 3) Apparato Locomotore: Scheletrico, Articolare e Muscolare.
    - 4) Paramorfismi dell'età scolare.
- 

## **IL MOVIMENTO: ESPRESSIVITÀ DEL CORPO**

---

- La motricità e lo sviluppo psicomotorio.
- La meccanica del movimento: Linee, Piani e Movimenti.
- Cinesiologia muscolare:
  - 1) Movimenti del busto,
  - 2) Movimenti dell'arto superiore,
  - 3) Movimenti dell'arto inferiore.
- Le qualità motorie condizionali e coordinative:
  - 1) Forza muscolare,
  - 2) Resistenza muscolare,
  - 3) Velocità e rapidità,
  - 4) Mobilità articolare,
  - 5) Coordinazione,
  - 6) Equilibrio.

## LO SPORT

---

- Movimenti fondamentali e loro espressioni tecnico-sportive.
  - Forme semplici di schemi di gioco.
  - Pratica di sport di squadra:
    - 1) Pallavolo,
    - 2) Pallamano,
    - 3) Pallacanestro,
    - 4) Calcio a 5,
    - 5) Tennis.
  - Tecniche relative ai fondamentali e alle tattiche di squadra.
  - Strategie di gioco in situazioni diverse.
- 

## EDUCAZIONE ALLA SALUTE

---

- Stile di vita.
  - Educazione alimentare.
  - Elementi di primo soccorso.
  - Norme igieniche sanitarie.
- 

COLLEFERRO, 22/10/2019



IL DOCENTE  
(MAGLIANO Simone)

**Istituto Paritario “Giovanni Falcone”**  
**Programmazione disciplinare INGLESE**  
**V A ACCOGLIENZA TURISTICA**

**Libro di testo**

- *Sail the world@school*, D. Cristofoli, L. Garbero, E. Jordan, Il capitello.

**Situazione di partenza**

La classe presenta una situazione iniziale piuttosto eterogenea, la maggior parte degli alunni possiede un metodo di lavoro autonomo e buone competenze; solo un piccolo gruppo evidenzia la presenza di lacune e un metodo di lavoro non del tutto completo, ma in generale gli alunni sono volenterosi e propensi all'apprendimento.

**Finalità dell'insegnamento e obiettivi didattici**

L'obiettivo principale è il miglioramento delle quattro competenze linguistiche di base (*writing, reading, listening, speaking*), riguardanti la comprensione e l'esposizione degli argomenti trattati nel programma.

**Strumenti di lavoro**

Per lo svolgimento delle lezioni si utilizzerà il libro di testo e le dispense fornite dalla docente, insieme a risorse tecnologiche (laboratorio linguistico, file audio e video).

**Valutazione e verifiche**

Le verifiche di apprendimento consisteranno in prove scritte (comprensione del testo con domande aperte o test a risposta multipla) e orali, eseguite alla fine di ogni modulo. Si terrà conto anche della partecipazione in classe e dell'impegno dimostrato durante le lezioni.

**Contenuti del programma**

The hospitality industry \_\_\_\_\_ 7-8

MODULE 1: THE HOTEL

UNIT 1: Hotel types and classification \_\_\_\_\_ 12-15

UNIT 2: Hotel organization and staff \_\_\_\_\_ 24-30

UNIT 3: Rooms and rates \_\_\_\_\_ 38-42

UNIT 4: The front office department \_\_\_\_\_ 51-59

## MODULE 2: HOTEL PROCEDURES

UNIT 5: Reservations _____	70-81
UNIT 6: The check-in _____	90-103
UNIT 7: Dealing with guests' needs _____	110-118
UNIT 8: Dealing with guests' problems _____	126-130
UNIT 9: The check-out _____	138-144

## MODULE 3: THE TRAVEL AGENCY

UNIT 10: Working as a travel agent _____	152-157
--	---------

## MODULE 4: THE INDUSTRY OF TOURISM

UNIT 11: Travel and tourism _____	164-174
UNIT 12: Tourism in the past and today _____	182-197

## MODULE 5: MEANS OF TRANSPORT

UNIT 13: Travelling by air _____	204-220
UNIT 14: Travelling by rail _____	228-234
UNIT 15: Travelling by water _____	242-252
UNIT 16: Travelling by road _____	264-268

Colleferro,

31/10/2019

La docente  
Jessica Prete

ISTITUTO "GIOVANNI FALCONE"  
INDIRIZZO: I.P.S.E.O.A.

PROGRAMMA SCOLASTICO DI LABORATORIO  
DI ACCOGLIENZA TURISTICA

CLASSE: V

A.S. 2019/2020

1. L'ALBERGO ED IL MARKETING
  - Il marketing in albergo
  - Il web marketing
  - Il piano di marketing
  
2. LA VENDITA DEI SERVIZI ALBERGHIERI
  - La comunicazione
  - Le tariffe e la loro diversificazione
  - Tariffe, costi e ricavi
  - I rapporti tra albergo e i portali di comunicazione
  
3. LA QUALITA' IN ALBERGO
  - Il sistema di qualità
  - Il ciclo di Deming
  - Certificazione e marchi di qualità
  
4. L'ALBERGATORE E LE LEGGI
  - Apertura e cessazione di un'attività ricettiva
  - Regolamentazione dei rapporti con i clienti (check-in/live-in/check-out)
  - La classificazione alberghiera
  
5. LA DIREZIONE DELL'ALBERGO
  - La professione del direttore d'albergo
  - Mansioni/competenze/formazione
  - La gestione delle risorse umane

IL DOCENTE  
(Mariachiara Donnini)

**Istituti Paritari “G. Falcone”**

A.S. 2019/2020

Docente: Gloria Maria Rossi

Classe: VA I.P.S.E.O.A. – Accoglienza

Materia: Italiano

1- **Il Naturalismo**

-L'estetica del naturalismo

-Lettura e analisi del testo: Emile Zola, Gervaise e l'acquavite (L'assommoir)

2- **Il verismo**

-Che cos'è il verismo

-Capuana, De Roberto

3- **Verga**

-Vita, opere, poetica

-Lettura e analisi del testo: Rosso Malpelo (Vita dei campi)

-Lettura e analisi del testo: La Lupa (Vita dei campi)

-Lettura e analisi del testo: La famiglia Malavoglia (I Malavoglia)

-Mastro don Gesualdo

4- **Il decadentismo e il simbolismo**

-Baudelaire

Lettura e analisi dei testi: Corrispondenze (I fiori del male); L'albatro (I fiori del male)

-Oscar Wilde

Lettura del libro: Il ritratto di Dorian Gray

5- **La Scapigliatura**

-Genesi e caratteristiche del movimento

6- **Giosuè Carducci**

-Vita, opere, poetica

-Lettura e analisi del testo: Pianto Antico (Rime nuove)

7- **Gabriele D'annunzio**

- Vita, opere, poetica

-Lettura e analisi del testo: L'attesa dell'amante (Il Piacere)

-Lettura e analisi del testo: La pioggia nel pineto (Alcyone)

8- **Giovanni Pascoli**

-Vita, opere, poetica

- Lettura e analisi del testo: X Agosto (Myricae)

- Lettura e analisi del testo: La mia sera (Canti di Castelvecchio)

9- **Il futurismo**

-Il manifesto

-Lettura e analisi del testo: Il bombardamento di Adrianopoli (Zang Tumb Tumb)

10- **Il nuovo romanzo europeo**

-Accenni su: Kafka, Proust e Joyce

11- **Luigi Pirandello**

-Vita, opere e poetica

- Lettura e analisi del testo: La nascita di Adriano Meis (Il Fu Mattia Pascal)
- Lettura e analisi del testo: Un paradossale lieto fine (Uno, nessuno e centomila)
- Lettura e analisi del testo: L'ingresso in scena dei sei personaggi (Sei personaggi in cerca d'autore)

#### 12- **Italo Svevo**

- Vita, opere e poetica
- Lettura e analisi del testo: L'ultima sigaretta (La coscienza di Zeno)

#### 13- **Giuseppe Ungaretti**

- Vita, opere e poetica
- Lettura e analisi del testo: In memoria (L'Allegria)
- Lettura e analisi del testo: Fratelli (L'Allegria)
- Lettura e analisi del testo: Soldati (L'Allegria)

#### 14- **Saba e Quasimodo**

- Vita, opere e poetica
- Lettura e analisi del testo: Ed è subito sera (Acque e Terre)

#### 15- **Eugenio Montale**

- Vita, opere e poetica
- Lettura e analisi del testo: Merigiare pallido e assorto (Ossi di Seppia)
- Lettura e analisi del testo: Spesso il male di vivere ho incontrato (Ossi di Seppia)
- Lettura e analisi del testo: Ho sceso, dandoti il braccio (Satura)

#### 16- **Il Neorealismo**

- Cesare Pavese – poetica e opere
- Primo Levi - poetica e opere
- Pier Paolo Pasolini - poetica e opere

#### 17- **Italo Calvino**

- Il pensiero e la poetica
- Lettura e analisi del testo: Tamara, la città e i segni (Le città invisibili)

**Istituti Paritari “G. Falcone”**

A.S. 2019/2020

Docente: Gloria Maria Rossi

Classe: VA I.P.S.E.O.A. – Accoglienza

Materia: Storia

## **1- I nuovi scenari europei dell'economia occidentale nei primi del Novecento**

- Lo sviluppo industriale e la società di massa
- Le grandi potenze europee
- L'antisemitismo e il movimento sionista
- L'età giolittiana in Italia
- Lo scenario dell'area balcanica

## **2- La grande Guerra**

- Le cause dello scoppio della I guerra Mondiale
- I fronti della guerra
- La guerra totale
- L'entrata in guerra dell'Italia
- La fine del conflitto
- Come cambia il ruolo delle donne nella società
- Situazione politica nel dopoguerra

## **3- La crisi politica, economica e sociale. La nascita dei regimi totalitari**

- La costruzione della dittatura fascista in Italia
- Politica ed ideologia del fascismo
- La nascita dell'Unione sovietica

## **4- Anni trenta: l'epoca del disordine mondiale**

- La Grande Depressione
- Roosevelt e il New Deal
- L'Europa in crisi e l'ascesa del nazismo in Germania

## **5- Il regime nazista**

- Il nazismo al potere
- La politica economica ed estera della Germania
- La guerra civile spagnola
- L'Europa verso un nuovo conflitto

## **6- La seconda guerra mondiale**

- La guerra dall'Europa all'Oriente
- Hitler e la Shoah
- La sconfitta del nazifascismo
- Il crollo del fascismo italiano
- La fine della guerra

**7- La guerra fredda**

- L'eredità della guerra e le origini della guerra fredda
- La decolonizzazione e le guerre periferiche

**8- Uno sviluppo economico senza precedenti**

- Il rilancio dell'economia nel dopoguerra
- Le trasformazioni sociali e culturali
- Il Sessantotto

**9- L'Italia dal dopoguerra al XXI secolo**

- La nascita della Repubblica italiana
- Il boom economico
- Le trasformazioni politiche e sociali:il terrorismo

**10- La civiltà nel mondo globale**

- Un mondo globalizzato

**Istituto "Giovanni Falcone"**  
**Istituto Paritario – Colferro (RM)**  
**Programmazione di Lingua e Civiltà francese**  
**Anno scolastico 2019/2020**

**Classe:** V IPSEOA ACCOGLIENZA TURISTICA

**Materia:** Lingua e civiltà francese

**Docente:** Patrizia Di Matteo

**Libro di testo:** I. Medeuf, Planète voyage, Coedizione Éditions Ducroz - Eureka Edizioni, 2019

**Analisi della situazione di partenza**

La classe presenta una conoscenza sufficiente della lingua francese. Per alcuni alunni con particolari lacune, si prevede una revisione delle principali strutture grammaticali della lingua.

**Metodo d'insegnamento**

Verranno letti e tradotti, in classe, in collaborazione con l'insegnante brani di cultura francese. Per migliorare la capacità di comprensione ed esposizione, nonché la pronuncia, agli alunni verranno proposti brani in lingua (conversazioni, letture, dialoghi), tramite l'ausilio di cd audio e video.

**Strumenti di lavoro**

Verranno utilizzati libro di testo, fotocopie di approfondimento sugli esercizi fatti in classe, cd audio e video, cartine geografiche, giornali.

**Strumenti di verifica**

Verranno effettuati verifiche mensili di tipo scritto ed orale (test de compréhension , traduction, dictée ). Tutto questo per valutare la capacità dello studente di comunicare attraverso la lingua scritta ed orale. Alla fine di ogni unità didattica e di ogni modulo gli alunni saranno sottoposti a verifiche orali (conversazioni, dialoghi, esercizi orali), e a verifiche scritte (Prove strutturate: test a risposta multipla, vero/falso, esercizi di approfondimento grammaticale, riassunti, composizioni su argomenti generali e di attualità). Verranno effettuate almeno una verifica orale ed una scritta mensile.

## **CONTENUTI GRAMMATICALI: REVISIONE**

- Verbes du 1<sup>er</sup>/2<sup>ème</sup>/3<sup>ème</sup> groupe au présent de l'indicatif
- Le pluriel des noms et des adjectifs qualificatifs
- Le féminin des adjectifs qualificatifs
- Le comparatif
- Le superlatif relatif
- le superlatifs absolu
- La phrase interrogative
- L'impératif
- Quelques prépositions de lieu
- Les prépositions et les adverbes de temps
- Les pronoms personnels complément
- Les pronoms relatifs
- Les adjectifs interrogatifs
- Les pronoms interrogatifs
- Le participe présent et le gérondif
- Le futur simple
- Le conditionnel
- L'imparfait de l'indicatif
- Le passé composé

## **CONTENUTI PROFESSIONALI**

Civilisation : Les différentes formes de tourisme ; les différentes formes d'hébergement ; la France et ses attraits touristiques.

### **Dossier 1 – LE MONDE DU TOURISME**

- Evolution du tourisme
- Les différents types de tourisme
- Cinq principes de base pour un bon CV
- Les professions du tourisme

### **Dossier 2 – LES TYPES D'HÉBERGEMENTS**

- Les hôtels
- Le classement d'un hôtel
- Les villages de vacances
- Résidences et locations

### **Dossier 3 – LES LOISIRS**

- Les parc d'attraction
- Le thermalisme et la thalassothérapie
- La navigation de plaisance

#### **Dossier 4 – L'ACCUEIL TOURISTIQUE**

- L'accueil en milieu hôtelier
- D'autres structures
- La communication orale
- La communication écrite

#### **Dossier 5 – GÉOGRAPHIE TOURISTIQUE**

- Les transports
- La France et l'Île-de-France
- Paris et ses monuments
- Les symboles de la France

**ISTITUTI PARITARI “GIOVANNI FALCONE”**  
**Via Artigianato, 13**  
**Colleferro**

**PROGRAMMAZIONE INDIVIDUALE/DISCIPLINARE**

**Anno Scolastico 2019– 2020**

**DOCENTE BIANCHI SIMONETTA SEVERINA CLASSE V SEZ. A**

**DISCIPLINA MATEMATICA**

**INDIRIZZO I.P.S.E.O.A – ACCOGLIENZA TURISTICA**

**DATA 15/10/2019**

# OBIETTIVI GENERALI

## CONOSCENZE:

1. conoscenza consolidata delle principali funzioni elementari, loro proprietà e rappresentazione grafica;
2. conoscenza dei principali elementi di topologia di  $\mathbb{R}$ ;
3. conoscenza del concetto di limite e di alcuni teoremi relativi;
4. conoscenza del concetto di continuità e delle principali proprietà connesse a tale concetto;
5. conoscenza del concetto di derivata e di funzione derivabile, derivabilità e continuità, interpretazione geometrica;
6. conoscenza delle derivate delle principali funzioni elementari e delle regole di derivazione;
7. conoscenza dei concetti di estremanti relativi ed assoluti;
8. conoscenza dei teoremi relativi alla ricerca di estremanti di funzioni derivabili;
9. conoscenza dei teoremi relativi allo studio delle proprietà di una funzione derivabile;
10. conoscenza del concetto di integrabilità;
11. conoscenza di alcuni metodi di integrazione.

## ABILITÀ:

1. abilità consolidata nel calcolo del dominio;
2. abilità nello studio delle proprietà di una funzione utili ai fini della sua rappresentazione grafica;
3. abilità nel riconoscimento di funzioni continue;
4. abilità nel calcolo di semplici limiti, nella soluzione di semplici forme di indecisione;
5. abilità nell'applicare le regole di derivazione;
6. abilità nell'uso delle derivate per l'analisi delle proprietà di una funzione;
7. abilità nell'applicazione delle derivate per la ricerca di estremanti relativi e assoluti;
8. abilità nel calcolare semplici integrali.

## COMPETENZE:

1. competenza nel comprendere e sintetizzare i dati acquisiti nelle diverse fasi di analisi di una funzione per giungere alla sua rappresentazione grafica;
2. competenza nell'impostare e risolvere semplici problemi matematici o applicativi riconducibili alle conoscenze e abilità di cui sopra (problem solving);
3. competenza nell'esprimere in forma orale i concetti fondamentali in modo adeguato;
4. competenza nel rispondere a semplici quesiti che presuppongano una rielaborazione personale consapevole della conoscenza di cui ai punti 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 delle conoscenze;
5. competenza nel risolvere semplici problemi applicativi relativi alle abilità e competenze di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 delle abilità.

## **METODI:**

1. recupero e rivalutazione delle conoscenze, abilità e competenze acquisite negli anni precedenti, attraverso ripassi ed esercitazioni;
2. lezioni frontali condotte in modo da stimolare l'attenzione degli studenti ed atte a sviluppare le loro capacità logico-razionali nonché quelle intuitive;
3. esercitazioni individuali e a gruppi in classe con correzione immediata;
4. esercitazioni a casa;
5. verifiche scritte e orali.

## **STRUMENTI:**

- lavagna;
- libri di testo, appunti, fotocopie;
- PC, Tablet;
- strumenti multimediali e piattaforme di apprendimento orientate alla didattica.

## **NUMERO MINIMO VERIFICHE PREVISTE:**

**ORALI:** 3 a quadrimestre

**SCRITTE:** 3 a quadrimestre

## **ELENCO DEI CONTENUTI**

### **MODULO 1 – LIMITI E CONTINUITA'**

- Concetto di limite; principali proprietà
- Calcolo di limiti e semplici forme di indecisione
- Funzioni continue e loro proprietà

### **MODULO 2 – ELEMENTI DI CALCOLO DIFFERENZIALE**

- Derivate, funzioni derivabili, regole di derivazione, derivate delle funzioni elementari, funzioni composte e loro derivate
- Calcolo di derivate
- Principali proprietà delle funzioni derivabili e interpretazione geometrica della derivata

### **MODULO 3 – RICERCA DEGLI ESTREMANTI E STUDIO DELLE PROPRIETA' DELLE FUNZIONI DERIVABILI**

- Estremanti e applicazione delle derivate alla loro ricerca
- Applicazione delle derivate allo studio di alcune proprietà di una funzione

### **MODULO 4 – STUDIO DI FUNZIONE**

- Classificazione, determinazione del dominio, calcolo dei limiti agli estremi del dominio, ricerca di eventuali estremanti e flessi, rappresentazione grafica della funzione

### **MODULO 5 – INTEGRALI**

- Concetto di integrale e integrabilità
- Calcolo di semplici integrali

### **MODULO 6 – DATI E PREVISIONI**

- Concetti di dipendenza, correlazione, regressione
- Distribuzioni di probabilità: binomiale, di Gauss; applicazione negli specifici campi professionali di riferimento e per il controllo qualità
- Ragionamento induttivo e basi concettuali dell'inferenza
- Campionamento casuale semplice e inferenza induttiva

### **LIBRO DI TESTO IN ADOZIONE**

**Calcoli e Teoremi vol.5, a cura di: Re Fraschini Marzia, Grazi Gabriella, Melzani Carla, Atlas Editori**

Colleferro 15/10/2019

**DOCENTE**

**Prof.ssa Simonetta Severina Bianchi**

**CLASSE: V I.P.S.E.O.A. ACCOGLIENZA**

**ANNO SCOLASTICO: 2019/2020**

**MATERIA: SCIENZA E CULTURA DELL' ALIMENTAZIONE**

**DOCENTE: Prof.ssa Chiara Soriani**

## **PROGRAMMAZIONE DIDATTICA**

### **ETICHETTATURA ALIMENTARE E MARCHI DI QUALITA'**

- Regolamento europeo in materia di etichettatura alimentare
- I marchi di qualità (DOP, IGP, STG, DOC, DOCG, IGT)

### **ALIMENTAZIONE E RISTORAZIONE**

- La ristorazione
- Ristorazione commerciale
- Ristorazione di servizio
- Ristorazione scolastica
- Ristorazione aziendale
- Ristorazione nelle case di riposo
- Ristorazione ospedaliera
- Salute e benessere nei luoghi di lavoro

### **TURISMO ENOGASTRONOMICO NEL NORD E CENTRO ITALIA**

- Enogastronomia della Valle d'Aosta, del Piemonte e della Liguria
- Enogastronomia della Lombardia, del Veneto, del Trentino Alto Adige
- Enogastronomia del Friuli Venezia Giulia, dell'Emilia Romagna
- Enogastronomia delle Marche, della Toscana, dell'Umbria e del Lazio

## **TURISMO ENOGASTRONOMICO NEL SUD ITALIA E NELLE ISOLE**

- Enogastronomia dell'Abruzzo e del Molise
- Enogastronomia della Campania, della Puglia e della Basilicata
- Enogastronomia della Calabria, della Sicilia e della Sardegna

## **L'ALIMENTAZIONE NELLE DIVERSE ETA'**

- Dieta del neonato e del lattante
- L'alimentazione complementare
- La dieta del bambino
- La dieta dell'adolescente
- La dieta dell'adulto
- La dieta della gravidanza
- La dieta della nutrice
- La dieta in menopausa
- La dieta nella terza età

## **LE DIETE E GLI STILI ALIMENTARI**

- La dieta mediterranea
- La dieta vegetariana

## **ALIMENTAZIONE E MALATTIE CRONICO-DEGENERATIVE**

- Le malattie cardiovascolari
- Il diabete mellito
- Alimentazione e cancerogenesi
- Osteoporosi

## **ALIMENTAZIONE, OBESITÀ E DISTURBI ALIMENTARI**

- Obesità
- Disturbi del comportamento alimentare

## **LE ALLERGIE ALIMENTARI**

- Le intolleranze alimentari
- Intolleranza al lattosio
- Celiachia

*Istituti Paritari "Giovanni Falcone"*

*Colleferro*

**CLASSE: V I.P.S.E.O.A. Accoglienza Turistica**

**ANNO SCOLASTICO: 2019/20120**

**MATERIA: SPAGNOLO**

**DOCENTE: Prof.ssa Manila D'ORAZIO**

**Finalità dell'insegnamento e obiettivi didattici:**

Al termine dell'anno scolastico lo studente deve aver acquisito le competenze necessarie che gli permettano di usufruire della lingua spagnola in maniera coerente e pertinente, l'obiettivo principale è il potenziamento di un lessico specifico dell'indirizzo di studio.

**Strumenti di lavoro:**

Per lo svolgimento delle lezioni si utilizzerà il libro di testo con i relativi contenuti digitali integrativi ed anche le dispense fornite dalla docente.

**Strumenti di verifica:**

Le verifiche di apprendimento consisteranno in prove scritte (comprensione testo, domande aperte ed a risposta multipla) e orali. Durante le lezioni saranno trattati argomenti inerenti all'indirizzo di studio che tematiche riguardanti i Paesi di Lingua Spagnola.

**PROGRAMMAZIONE DIDATTICA:**

**Unidad 1:**

Tu opinión es importante

Medio ambiente y Ecología

**Unidad 2:**

Si te hubiera conocido antes..

Amistad y Sentimientos

**Unidad 3:**

Luces, cámara ... ¡acción!

Géneros cinematográficos y literarios

**Unidad 4:**

Todo está conectado

Internet y las nuevas tecnologías

**Unidad 5:**

Tengo una reserva

El turismo y los viajes

Inoltre durante il corso delle lezioni saranno tratti temi inerenti all'accoglienza turistica: le crociere, le SPA e i centri benessere, le terme, gli Hotel, le escursioni in montagna, le gite turistiche, i mezzi di trasporto, le visite ai monumenti storici, come accogliere i clienti/turisti e le varie procedure d'albergo come la prenotazione/disdetta/lamentela.

Colleferro, 18/10/2019

La docente

Manila D'Orazio